

CHU HE

ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐỒNG NAI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: ~~12284~~ 12284/KH-UBND

Đồng Nai, ngày 16 tháng 12 năm 2016

KẾ HOẠCH

Thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Đồng Nai năm 2017

Thực hiện Quyết định số 3490/QĐ-BNV ngày 10/10/2016 của Bộ Nội vụ phê duyệt Đề án “Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính giai đoạn 2016 - 2020” và Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh năm 2017; Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh năm 2017 như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện cải cách hành chính của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ;
- Tăng cường sự hiểu biết của người dân, tổ chức về cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính. Đồng thời, thúc đẩy người dân, tổ chức tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện thủ tục hành chính, giám sát cơ quan nhà nước, đội ngũ cán bộ, công chức trong quá trình thực thi công vụ.

2. Yêu cầu

- Đổi mới và đa dạng các hình thức tuyên truyền, nâng cao chất lượng các nội dung; chú trọng nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác cải cách hành chính;
- Cập nhật thông tin thường xuyên, kịp thời, đầy đủ các văn bản pháp luật, các chủ trương, chính sách của nhà nước; tuyên truyền được trình bày rõ ràng, chuẩn xác.
- Tuyên truyền công tác cải cách hành chính gắn với thực hiện các giải pháp trong Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh năm 2017; tuyên truyền việc thực hiện các Chương trình, Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ X và lồng ghép với cuộc vận động “Học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh”.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC VÀ ĐỐI TƯỢNG TUYÊN TRUYỀN

Công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2017 tập trung vào những nội dung, hình thức sau:

1. Đối với cán bộ, công chức, viên chức

1.1. Nội dung tuyên truyền

a) Các văn bản của Trung ương và văn bản của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về cải cách hành chính:

- Nghị quyết số 17-NQ/TW của Hội nghị lần thứ 5 Ban chấp hành Trung ương Đảng (khóa X) về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu

quản lý của bộ máy Nhà nước; Chương trình hành động của Chính phủ, Tỉnh ủy, UBND tỉnh thực hiện Nghị quyết Trung ương Đảng (khóa X).

- Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ X, nhiệm kỳ 2015 - 2020; Kế hoạch số 51-KH/TU ngày 21/02/2008 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-TW ngày 01/8/2007 tại Hội nghị lần thứ năm Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa X) về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của bộ máy nhà nước.

- Quyết định số 225/QĐ-TTg ngày 04/02/2016 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016 – 2020.

- Chỉ thị số 07/CT-TTg ngày 22/5/2013 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể Cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011- 2020.

- Quyết định số 2014/QĐ-UBND ngày 29/6/2016 của UBND tỉnh ban hành Chương trình Cải cách hành chính tỉnh Đồng Nai giai đoạn 2016 - 2020.

- Kế hoạch cải cách hành chính năm 2017 của UBND tỉnh và của các đơn vị, địa phương.

- Quy định về việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo hướng hiện đại tại các cơ quan hành chính Nhà nước trên địa bàn tỉnh.

b) Các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức của CBCCVC trong thực thi công vụ, nhất là trong giải quyết các công việc liên quan đến người dân; các quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ nhân dân của CBCCVC.

c) Giải đáp, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong thực hiện các quy định pháp luật, nhất là trong thực hiện TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

d) Hoạt động thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của các ngành, các cấp, cơ quan, đơn vị trong tỉnh. Giới thiệu, phổ biến các mô hình mới, cách làm hiệu quả, sáng kiến cải cách hành chính; cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện tốt và chưa tốt công tác cải cách hành chính.

1.2. Hình thức tuyên truyền

- Trên Cổng thông tin điện tử tỉnh, trang thông tin cải cách hành chính tỉnh và các trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị.

- Thông qua sổ tay nghiệp vụ cải cách hành chính.

- Thông qua các hội nghị tập huấn để trao đổi, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc, kiến nghị của công chức, viên chức trong việc giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp.

- Thông qua các lớp đào tạo, bồi dưỡng cho CBCCVC các cấp, nhất là cấp chính quyền cơ sở như: Các lớp đào tạo quản lý nhà nước ngạch chuyên viên, bồi dưỡng các chức danh công chức cấp xã, bồi dưỡng đối với lãnh đạo UBND cấp xã,... lồng ghép nội dung cải cách hành chính để tuyên truyền, hướng dẫn CBCCVC.

- Tổ chức đi nghiên cứu, học tập kinh nghiệm của các địa phương trong và ngoài tỉnh.

- Thông qua các hoạt động của các cơ quan Đảng, tổ chức Đoàn thể.

- Phối hợp Tạp chí Tổ chức nhà nước - Bộ Nội vụ để đăng tin, bài về cải cách hành chính của tỉnh.

- Các hình thức và kênh thông tin phù hợp khác.

2. Đối với người dân và doanh nghiệp

2.1. Nội dung tuyên truyền

a) Những nội dung cơ bản của các chủ trương, chính sách của Nhà nước có liên quan đến người dân, doanh nghiệp.

b) Bộ thủ tục hành chính đã công bố theo Quyết định của UBND tỉnh (nội dung TTHC; cách tra cứu, tìm hiểu các TTHC; khai thác sử dụng các biểu mẫu...).

c) Hướng dẫn cách thức, nội dung cần biết khi thực hiện TTHC; thực hiện các dịch vụ công trực tuyến, nộp hồ sơ qua mạng mức độ 3, mức độ 4.

d) Giải đáp, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong thực hiện các quy định pháp luật, nhất là trong thực hiện TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

d) Các địa chỉ, số điện thoại “đường dây nóng” và cách thức phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

2.2. Hình thức tuyên truyền

a) Trên Cổng thông tin điện tử tỉnh, trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị; Thường xuyên cập nhật TTHC đã được sửa đổi, bổ sung;

b) Thông qua niêm yết công khai các thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, hình thức công khai rõ ràng, đúng quy định, thuận lợi cho việc tìm hiểu, tra cứu thông tin;

c) Thông qua các băng rôn, khẩu hiệu, tờ rơi, áp phích liên quan đến cải cách hành chính, phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu của các lĩnh vực.

d) Xây dựng các chuyên trang, chuyên mục về CCHC trên Đài Phát thanh - Truyền hình, Báo Đồng Nai, Báo Lao động Đồng Nai, các phương tiện thông tin đại chúng ở cấp huyện, cấp xã.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính năm 2017 do ngân sách Nhà nước đảm bảo theo phân cấp ngân sách nhà nước hiện hành; cụ thể:

1. Công tác tuyên truyền trên địa bàn tỉnh: Các sở, ban, ngành cấp tỉnh được giao chủ trì thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính tại Phụ lục kèm theo của Kế hoạch này lập dự toán kinh phí thực hiện nhiệm vụ trong dự toán ngân sách năm hoặc lồng ghép vào kế hoạch cải cách hành chính gửi Sở Tài chính tổng hợp, trình UBND tỉnh quyết định.

2. Công tác tuyên truyền trong nội bộ các đơn vị: Kinh phí thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính trong nội bộ cơ quan, đơn vị, đoàn thể, địa phương được bố trí trong nguồn kinh phí hoạt động thường xuyên của đơn vị.

3. Kinh phí thực hiện các hoạt động phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh và các đoàn thể chính trị - xã hội, đơn vị chủ trì chủ động lập dự toán trong dự toán kinh phí hàng năm của đơn vị và gửi cơ quan có thẩm quyền phê duyệt.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Giao trách nhiệm Thủ trưởng các sở, ban, ngành, các đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND tỉnh; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố thực hiện các nội dung sau:

- Căn cứ vào Kế hoạch này xây dựng Kế hoạch thông tin tuyên truyền cải cách hành chính trong phạm vi đơn vị.

- Chủ động triển khai hoặc phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện tốt các hoạt động, nhiệm vụ tuyên truyền theo chức năng và theo phân công.

- Chỉ đạo, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra công tác thông tin tuyên truyền cải cách hành chính của các đơn vị trực thuộc, UBND cấp xã đạt hiệu quả, chất lượng.

- Báo cáo UBND tỉnh (thông qua Sở Nội vụ) công tác thông tin tuyên truyền cải cách hành chính tại đơn vị định kỳ 6 tháng, năm theo thời gian báo cáo kết quả cải cách hành chính.

2. Sở Nội vụ

- Chịu trách nhiệm chủ trì triển khai, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch này, định kỳ năm báo cáo tình hình thực hiện về Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Chủ trì xây dựng Kế hoạch thực hiện và phối hợp với Đài Phát thanh - Truyền hình Đồng Nai tổ chức thực hiện Chuyên mục “Dân hỏi - Giám đốc Sở trả lời” năm 2017; nghiên cứu đề xuất thực hiện Chuyên mục “Dân hỏi - Lãnh đạo chính quyền trả lời” với sự tham gia đối thoại của lãnh đạo UBND tỉnh, UBND cấp huyện.

- Cùng cố, nâng cao chất lượng Trang thông tin cải cách hành chính của tỉnh.

- Phối hợp với các cơ sở giáo dục và đào tạo trong và ngoài tỉnh để lồng ghép nội dung cải cách hành chính vào các lớp đào tạo, bồi dưỡng CBCCVC trên địa bàn tỉnh.

3. Sở Thông tin và Truyền thông

- Chỉ đạo các cơ quan báo chí trên địa bàn tỉnh phối hợp tuyên truyền về công tác CCHC của tỉnh.

- Phối hợp với các sở, ngành, địa phương cập nhật đầy đủ, kịp thời Bộ thủ tục hành chính của các sở ngành, UBND cấp huyện, cấp xã trên Cổng thông tin điện tử tỉnh, Trang thông tin cải cách hành chính của tỉnh.

- Phối hợp Đài Phát thanh - Truyền hình, Báo Đồng Nai và Báo Lao động Đồng Nai đăng các chuyên trang, chuyên mục về cải cách hành chính lên Trang thông tin điện tử của tỉnh.

4. Đài Phát thanh - Truyền hình Đồng Nai, Báo Đồng Nai, Báo Lao động Đồng Nai

- Tăng cường thực hiện các chuyên trang, chuyên mục tuyên truyền về cải cách hành chính; xây dựng các phóng sự, bản tin tuyên truyền, bài viết nêu gương các điển hình tiên tiến, các sáng kiến mới trong công tác cải cách hành chính.

- Đài Phát thanh - Truyền hình Đồng Nai phối hợp với Sở Nội vụ và các sở liên quan thực hiện Chuyên mục “Dân hỏi - Giám đốc Sở trả lời” trên Đài năm 2017.

5. Sở Tài chính: Phối hợp cùng các đơn vị có liên quan đảm bảo kinh phí thực hiện các chương trình cải cách hành chính từ dự toán chi ngân sách hàng năm; hướng dẫn các đơn vị lập dự toán, thanh quyết toán kinh phí theo đúng quy định.

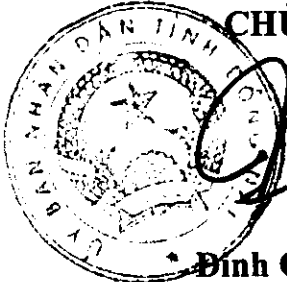
6. Trường Chính trị tỉnh

Phối hợp Sở Nội vụ lồng ghép nội dung cải cách hành chính vào các lớp đào tạo, bồi dưỡng CBCCVC trên địa bàn tỉnh.

Chủ tịch UBND tỉnh đề nghị các đơn vị phối hợp thực hiện các nhiệm vụ nêu trên; trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, địa phương báo cáo kịp thời về UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ) để chỉ đạo, xử lý kịp thời./.

Nơi nhận:

- Vụ Cải cách hành chính;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành (20);
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- MTTQ tỉnh, Công đoàn viên chức tỉnh;
- Tỉnh Đoàn;
- Đài PT-TH tỉnh, Báo Đồng Nai, Báo Lao động ĐN;
- Chánh, các Phó VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, HC, Sở Nội vụ (02 bản).

 **CHỦ TỊCH**
[Handwritten signature]
Đinh Quốc Thái